

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENILAIAN CUSTOMER TERBAIK MENGGUNAKAN METODE
TOPSIS PADA ALORA BEAUTY CARE SEMARANG**
(*DECISION SUPPORT SYSTEM BEST CUSTOMER ASSESSMENT USING TOPSIS
METHOD ON ALORA BEAUTY CARE SEMARANG*)

Achla Ainun Nakiya
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
achlanakiya31@gmail.com

ABSTRACT

Alora Beauty Care is one of the clinics in Semarang in the field of services that provide services or services to customers, customer satisfaction in using products or services is very important. The clinic was established in 2013 and works with doctors in the field of expertise. The decision support system plays a role in helping management to get a data from the most customers who use products or services from the clinic. In this scoring system, predetermined criteria will be calculated using the Topsis method. The system development method used is the Waterfall method. System design is built with PHP web programming language, the database uses MySQL using the UML (Unified Modeling Language) design tool. The establishment of this decision support system uses the Topsis method, helping to solve the accuracy and speed of making the best customer feasibility decisions at Alora Beauty Care.

Keywords: Customer, Decision Support System, Topsis, PHP, MySQL.

ABSTRAK

Alora Beauty Care adalah salah satu klinik di Semarang dibidang pelayanan yang memberikan pelayanan atau jasa kepada pelanggan, kepuasan pelanggan dalam menggunakan produk atau jasa sangatlah penting. Klinik ini berdiri pada tahun 2013 dan bekerja sama dengan dokter dibidang kecantikan. Sistem pendukung keputusan tersebut berperan dalam membantu manajemen untuk mendapatkan sebuah data dari pelanggan terbanyak yang menggunakan produk atau jasa dari klinik. Dalam sistem penilaian ini, kriteria-kriteria yang telah ditetapkan akan dihitung menggunakan metode *Topsis*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah dengan metode *Waterfall*. Perancangan sistem dibangun dengan bahasa pemrograman web PHP, database menggunakan MySQL dengan menggunakan alat perancangan UML (*Unified Modeling Language*). Terbentuknya sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Topsis* ini, membantu penyelesaian dalam ketepatan dan kecepatan pengambilan keputusan kelayakan pelanggan terbaik pada Alora Beauty Care.

Kata Kunci : Pelanggan, Sistem Pendukung Keputusan, *Topsis*, PHP, MySQL.